



# Privacyverklaring

Om onze bezoekers zo goed mogelijk van dienst te zijn, slaan wij online en offline gegevens van u op. Deels gebruiken we die om onze website beter op onze bezoekers af te stemmen. We natuurlijk hopen dat u onze website prettig vindt om te bezoeken. Om onze website nog beter te maken hebben we een paar gebruikersgegevens nodig, welke kunnen worden onthouden met behulp van cookies. Wij respecteren uw privacy en gaan hier vertrouwelijk mee om.

Op deze pagina vind u alle informatie over welke gegevens wij online en offline verzamelen.

## Overeenkomsten & Formulieren

Wanneer u een formulier via onze website invult, hebben wij gegevens nodig om contact op te nemen. We verwerken en gebruiken deze gegevens enkel ten behoeve van zakelijk gebruik om tot een goede samenwerking te komen. Wanneer we contact hebben, of dat nu voor een offerte of sollicitatie is, of u stuurt ons een e-mail, dan worden de gegevens bewaard, zolang als dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling.

Als u contact opneemt via de site, verzamelen we de data getoond in het formulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Wij wijzen u nadrukkelijk op uw keuzemogelijkheid om uw persoonsgegevens niet te verstrekken. Het gevolg hiervan is dat wij onze diensten niet aan u kunnen aanbieden, dan wel dat wij onze dienstverlening aan u zullen moeten staken.

## We bewaren de gegevens de volgende termijnen:

Wij bewaren de door u verstrekte persoonsgegevens niet langer dan voor haar dienstverlening en de op haar rustende wettelijke verplichtingen noodzakelijk is. Dit houdt in dat wij de door u verstrekte persoonsgegevens bewaren voor de duur van onze dienstverlening aan u, en voor maximaal 7 jaren na het eindigen van de dienstverlening. Daarnaast gelden onderstaande bewaartermijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Max. 2 jaar
Offerteformulier	Max. 2 jaar
Aanvraag via e-mail	Max. 4 jaar
Klantgegevens	Max. 4 jaar

## **Verwerkersovereenkomst**

Indien en voor zover daar aanleiding toe is verstrekken wij de door u verstrekte persoonsgegevens aan derde partijen. Deze derde partijen zijn dienstverleners die de dienstverlening van ons mogelijk maken, zoals onze ICT dienstverlener. Wij verstrekken natuurlijk de door u verstrekte persoonsgegevens alleen als dat voor de uitvoering van haar dienstverlening noodzakelijk is.

Met al onze partners tekenen wij een verwerkersovereenkomst, waarin we afspreken welke persoonsgegevens mogen worden verwerkt en hoe die worden opgeslagen. We gaan vertrouwelijk met alle gegevens om en delen deze niet met derde partijen.

## **Beveiliging**

Onze website is beveiligd met een SSL certificaat. Dit houdt in dat alle gegevens die u via onze website met ons wisselt, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol. Gegevens die u achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in Joomla!.

## **Cookies**

Leo op het Werk gebruikt cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons website verkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken.

## **Analytics**

We gebruiken Google Analytics om het bezoekersgedrag en verkeer op onze website te analyseren. We kunnen zien hoeveel totale bezoekers we per periode hebben en hoeveel daarvan terugkerend zijn, of hoeveel procent van de bezoekers via mobiele apparaten of via desktop op onze website is beland. Ook kunnen we bekijken welke AdWords-advertentie relevanter is dan de ander. Bijvoorbeeld: bij welke advertentie bezoekt men gemiddeld meer pagina's. Dit zijn dus echt statistieken en we kijken naar groepen gebruikers; niet naar een individuele bezoeker. Het doel hiervan is de ervaringen op onze website te verbeteren. IP-adressen hebben we geanonimiseerd. Hierdoor kunnen onze medewerkers dus nooit herleiden welke gegevens van welk individu zijn. We kunnen enkel uw persoonlijke gegevens krijgen als u contact met ons opneemt.

## **Ingesloten inhoud van andere websites**

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

## **Uw gegevens inzien & verwijdering**

Bent u benieuwd welke gegevens we van u hebben bewaard? Of wilt u gegevens laten wijzigen of verwijderen? U heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn. U dient uw verzoek daartoe in te dienen via e-mail via [info@leolovegoodfood.nl](mailto:info@leolovegoodfood.nl). Wij zullen ons inspannen om zo spoedig mogelijk aan uw verzoek te voldoen. Indien u verzoekt om verwijdering van uw gegevens zullen wij onze dienstverlening aan u moeten beëindigen.

## **Klachten**

Indien u een klacht heeft over de manier waarop wij de door u verstrekte persoonsgegevens hebben verwerkt verzoeken wij u om deze klacht gemotiveerd eerst aan ons kenbaar te maken. U kunt dit per e-mail doen via [info@leolovegoodfood.nl](mailto:info@leolovegoodfood.nl). Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Indien u ontevreden over de manier waarop wij uw klacht behandelen, kunt u zich met uw klacht wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens